

Policy sulla protezione dei dati

Ultima modifica: 25 maggio 2018

Camaplast srl con sede in Via donatore di sangue 37 - 44015 Portomaggiore (FE), in conformità con il Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016 (GDPR), allo scopo di:

- garantire la trasparenza nella natura dei Dati che Camaplast srl raccoglie offline attraverso Moduli oppure online attraverso il Sito web o applicazioni web;
- assicurare la trasparenza nell'uso dei Dati personali raccolti;
- facilitare gli Interessati nell'esercizio dei loro diritti;

pertanto, definisce la presente Policy sulla protezione dei dati. La società mira a trattare i Dati personali dell'utente in maniera legittima, appropriata e trasparente.

1. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Dati personali inoltrati dall'utente offline attraverso i Moduli oppure online attraverso il Sito web e/o le Applicazioni vengono utilizzati per le finalità descritte sotto da **Camaplast srl**, con sede legale in Via donatore di sangue 37 - 44015 Portomaggiore (FE) (partita IVA 01554810380), viene rappresentata da Campi Carlo amministratore della società che opera in qualità di **Titolare e Responsabile del trattamento dei dati**.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI DA CAMAPLAST SRL E FINALITÀ

Camaplast srl, nella misura necessaria, raccoglie, elabora, registra, conserva e trasferisce i Dati personali degli Interessati forniti offline attraverso Moduli oppure online tramite il Sito web e/o le Applicazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nei seguenti casi: visitando il Sito web, usando Applicazioni, compilando Moduli di registrazione offline oppure online; riferendo casi di non conformità; contattando **Camaplast srl**; presentando domande di lavoro; facendo clic sui pulsanti dei social media; fornendo feedback (ad es. su Moduli, prodotti, Applicazioni, Sito web, assistenza clienti).

I Dati personali vengono raccolti su base facoltativa oppure su base obbligatoria. Se è obbligatorio fornire Dati personali, questi verranno contrassegnati di conseguenza. Nel caso in cui un Interessato non riesca o neghi di fornire i Dati personali che **Camaplast srl** ha segnato come obbligatori, la società non sarà di conseguenza in grado di portare avanti il processo o l'attività richiesta da quell'Interessato.

2.1. DATI PERSONALI CHE CAMAPLAST SRL RACCOGLIE DALL'UTENTE O DA TERZE PARTI.

All'utente potrà essere chiesto di fornire a Camaplast srl, a seconda dello scopo di ogni Trattamento e nella misura necessaria, diversi tipi di Dati personali inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, data e luogo di nascita, titolo, indirizzo, telefono, cellulare, indirizzo e-mail, lingua, paese, nazionalità, carta d'identità, numero di patente di guida, codice fiscale, numero di passaporto, informazioni sul curriculum, datore di lavoro, occupazione, numero cliente, URL personale dei social media, carta di credito, preferenze, interessi, feedback.

Camaplast srl utilizza inoltre i Dati personali forniti dall'utente a terze parti, ad esempio a prestatori di servizi, oppure Dati personali di dominio pubblico come i Dati personali comunemente riconosciuti, i Dati personali visibili sul proprio sito web o blog oppure postati sul profilo dei social media pubblicamente accessibili.

Camaplast srl potrà inoltre ricevere Dati personali tramite terze parti in seguito a fusioni, acquisizioni e qualsiasi altra operazione di trasformazione.

2.1.1 Finalità della raccolta dei Dati Personali.

Dopo essere stati raccolti, i Dati personali sopra menzionati vengono utilizzati per una serie di finalità, che sono elencate di seguito:

Amministrazione aziendale e gestione clienti.

Camaplast srl deve poter eseguire contratti in maniera debita e corretta, ed effettuare tutti i processi contabili e legali necessari. Di conseguenza, Camaplast srl avrà bisogno di alcuni Dati personali forniti dagli Interessati offline attraverso Moduli oppure online attraverso il Sito web e le Applicazioni. In conformità con il Regolamento (UE) 679/2016, ai fini dell'esecuzione di contratti, il consenso dell'Interessato, che è o sarà una parte di un contratto, non è richiesto.

Con riferimento alla gestione delle relazioni con i clienti e alla fornitura di servizi ai clienti, Camaplast srl utilizza Dati personali (ad es. nome, paese, nazionalità, indirizzo e-mail, codice cliente) al fine di:

- valutare se fosse fattibile vendere prodotti o fornire servizi a un cliente prima di sottoscrivere un contratto;
- elaborare le richieste scritte dei clienti, gli ordini dei clienti di prodotti e servizi;
- identificare e contattare clienti per uno sconto;
- informare i clienti sui loro diritti e sui servizi aggiuntivi correlati al prodotto o al servizio acquistato;
- informare i clienti sugli eventi e sulle campagne promozionali di Camaplast srl e inviare i relativi inviti;
- gestire l'accesso ai locali, al Sito web e alle Applicazioni di Camaplast srl;
- organizzare ed eseguire interventi di assistenza per clienti;
- informare i clienti di relativamente a scadenza contrattuali.

Marketing diretto.

Camaplast srl NON effettua marketing diretto, secondo la politica di ridurre al minimo l'inconveniente all'utente di essere disturbato.

Reclami e controversie legali.

Camaplast srl può utilizzare i Dati personali come prova e per accertare, esercitare e salvaguardare i propri diritti o i diritti di coloro che la società rappresenta (ad es. nelle controversie) dinanzi a qualsiasi giurisdizione di qualunque paese (ad esempio, tra gli altri, il diritto di Camaplast srl di difendersi da atti di concorrenza sleale o il diritto di Camaplast srl di sollecitare l'adempimento di una fattura insoluta).

Prevenzione delle frodi e dei reati.

Camaplast srl può inoltre utilizzare i Dati personali per impedire, rilevare e indagare sui reati e sui rischi informatici per legittimo interesse o quando lo richiede un'autorità pubblica.

Attività aziendale e gestione dell'ufficio.

Camaplast srl trasmette e/o utilizza congiuntamente i Dati personali raccolti ai suoi Partner commerciali solo quando necessario e nell'ottica di elaborare resoconti periodici sui risultati e sugli aspetti legati all'attività, business plan e strategie aziendali.

Camaplast srl si impegna a mettere in atto tutte le misure appropriate per la protezione dei Dati personali con riferimento alle comunicazioni in linea con il Regolamento (UE) 679/2016.

2.2. DATI PERSONALI OTTENUTI DALL'USO DEL SITO WEB E/O DELLE APPLICAZIONI.

2.2.1 Finalità della raccolta dei Dati Personali.

Quando l'utente visita il Sito web, Camaplast srl raccoglie alcuni dei suoi Dati personali per i seguenti scopi:

Facilitazione dell'uso del Sito web e/o delle Applicazioni.

Raccogliendo alcuni Dati personali (ad es. indirizzo IP, dati di login), Camaplast srl è in grado di adattare maggiormente il Sito web e/o le Applicazioni in base alle esigenze dell'utente.

Attraverso l'utilizzo di Cookie, Camaplast srl raccoglierà automaticamente alcuni Dati personali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni specifiche sui dispositivi (ad es. indirizzo IP, tipo di browser), informazioni di accesso (ad es. quesiti di ricerca), informazioni sulla geo-localizzazione (ad es. attraverso il punto di accesso Wi-Fi) allo scopo di facilitare l'uso del Sito web e/o delle Applicazioni e aumentare la comodità durante il loro utilizzo.

CAMAPLAST SRL utilizza diversi tipi di Cookie: necessari, funzionali, traccianti plug-in dei social, pubblicità di terzi, analisi proprietaria.

3. I DATI PERSONALI RACCOLTI verranno divulgati a terzi?

Per le suddette finalità, Camaplast srl potrebbe avere bisogno di servizi, consulenza e/o assistenza da terze parti, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per la manutenzione delle Applicazioni e il bug fixing, l'acquisto di Applicazioni, il data hosting, la consulenza sulla conformità con le leggi e le norme, lo sviluppo di Applicazioni, i servizi legati alle risorse umane, i servizi di fornitura, i servizi di Internet provider, la produzione di statistiche e altro ancora.

A tale proposito, nella misura necessaria, Camaplast srl può trasmettere o divulgare i Dati personali raccolti a qualsiasi persona fisica o persona giuridica, a subappaltatori e Partner commerciali che sono terze parti.

Camaplast srl non vende né acquisisce i Dati personali dell'utente da terze parti per il proprio utilizzo personale.

Ogni volta che Camaplast srl deve trasmettere o divulgare alcuni Dati personali raccolti a terze parti, eccetto in caso di interesse legittimo della terza parte, Camaplast srl si accerterà di avere un accordo per il trattamento dei dati con tale terza parte in virtù delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016, chiedendo alla terza parte di adempiere ai principi e alle disposizioni dello stesso Regolamento e di allinearsi agli standard di sicurezza appropriati.

4. Trasferimento di dati PERSONALI a Paesi terzi (NON UE)

Nell'ambito delle finalità sopra descritte, Camaplast srl dichiara di non diffondere i dati raccolti, appartenenti agli Interessati presenti nell'Unione europea a Paesi Terzi non appartenenti a comunità europea

5. Conservazione dei dati e relativi criteri

Camaplast srl non conserva i Dati personali dell'utente per sempre. Camaplast srl utilizza i Dati personali nella misura necessaria e solo con lo scopo di perseguire le finalità sopra descritte. Dopo che lo scopo è stato raggiunto, Camaplast srl si impegna a eliminare i Dati personali, a meno che la loro archiviazione non sia richiesta dalla legge, a livello nazionale, europeo o internazionale.

Il punto di partenza per memorizzare i Dati personali è il periodo di conservazione legale (che spesso è di dieci anni e dura fino alla scadenza di un contratto o la fine del rapporto commerciale). Il periodo può essere più lungo ove necessario per l'esercizio dei diritti di Camaplast srl. Se non viene stabilito alcun periodo di conservazione dalla legge, il periodo di conservazione può essere più breve, in conformità con, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, uno dei seguenti criteri: durata del contratto e obblighi legali; esigenze commerciali e organizzative; rapporto commerciale a lungo termine; perseguimento del marketing diretto, statistiche.

Alcune idee diventano più chiare solo quando vengono considerate nell'arco di un tempo più lungo. Per questo motivo, per alcuni tipi di Dati personali potrebbe essere necessario un orizzonte temporale più esteso (ad es. per quelli necessari per progettare modelli di rischio e di marketing).

6. DIRITTI DEL SOGGETTO INTERESSATO E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO.

In caso di domande sulla protezione dei propri Dati personali o sull'esercizio dei propri diritti, l'utente può contattare Camaplast srl in qualsiasi momento scrivendo a info@camaplast.it.

L'utente deve essere più specifico possibile ogniqualvolta desidera esercitare i propri diritti. Camaplast srl può rispondere adeguatamente solo alle richieste espresse in maniera sufficientemente dettagliata. Camaplast srl dovrà verificare l'identità dell'utente in maniera più dettagliata possibile, per evitare che qualcun altro cerchi di esercitare i suoi diritti. All'utente pertanto verrà chiesto di fornire un documento di identificazione valido al momento della presentazione di tale richiesta.

L'utente può accedere ai propri Dati personali.

Qualora l'utente desideri accedere ai Dati personali che Camaplast srl tratta oppure voglia avere maggiori informazioni in merito a:

- le finalità del Trattamento;
- le categorie dei Dati personali in questione;
- le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- il periodo previsto di conservazione dei Dati o i criteri utilizzati per stabilire tale periodo;
- i diritti del soggetto interessato;
- i diritti che il soggetto interessato può esercitare rispetto al Trattamento l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, e le
- conseguenze previste;

Se l'utente esercita il diritto ad accedere, Camaplast srl fornirà un elenco il più possibile completo o una copia dei Dati personali.

L'utente può integrare/rettificare/cancellare/limitare il trattamento dei propri Dati personali.

Può accadere che alcuni Dati personali detenuti da Camaplast srl non siano (o abbiano cessato di essere) corretti. Può accadere anche che l'utente voglia aggiungere qualcosa ai propri Dati personali forniti a Camaplast srl. L'utente può chiedere la rettifica o l'integrazione dei propri Dati personali in qualsiasi momento, scrivendo a info@camaplast.it. Se l'utente desidera che Camaplast srl cancelli i suoi Dati personali la richiesta verrà elaborata, a meno che non emerga un impedimento o un'incompatibilità ai sensi della legge o in virtù di interessi legittimi riguardo all'eliminazione. L'utente può ottenere la limitazione al Trattamento dei propri Dati personali in qualsiasi momento, scrivendo a info@camaplast.it. L'utente può chiedere la portabilità dei propri Dati personali per se stesso o per terze parti. Se i Dati personali sono stati raccolti attraverso mezzi elettronici, l'utente può chiedere la portabilità dei Dati personali forniti per se stesso o per terze parti, scrivendo a info@camaplast.it.

L'utente può ritirare il consenso al Trattamento dei propri Dati personali.

Ogni volta che l'utente fornisce a Camaplast srl il proprio consenso per il Trattamento dei Dati personali può successivamente ritirare tale consenso in qualsiasi momento seguendo la procedura suggerita e con la stessa facilità con cui lo ha fornito. Se l'utente desidera ritirare il proprio consenso, potrà farlo scrivendo a info@camaplast.it.

L'utente può opporsi al Trattamento dei Dati o al Trattamento mediante sistemi decisionali automatizzati.

Se l'utente non è d'accordo con le modalità con cui Camaplast srl intende i propri legittimi interessi a trattare determinati Dati personali, può opporsi facendo clic scrivendo a info@camaplast.it. Camaplast srl dovrà elaborare le obiezioni a meno che non vi siano ragioni legittime per non farlo o motivi previsti dalla legge (ad esempio, un'obiezione verrà rifiutata se il Trattamento dei Dati personali è stato condotto per combattere le frodi).

7. Responsabile della protezione dei dati

Di seguito sono riportati i contatti del Responsabile della protezione dei dati di Camaplast srl

- indirizzo e-mail: info@camaplast.it
- per posta: (all'attenzione di Campi Carlo) Responsabile della protezione dei dati di Camaplast srl, Via donatori di sangue, 37 – 44015 Portomaggiore (FE)

8. MINORI

Attraverso il proprio Sito web o le Applicazioni Camaplast srl non tratta Dati personali di persone fisiche di età inferiore a 16 anni, né propone loro offerte commerciali o cerca di contattarle..

9. MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Camaplast srl ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Regolamento (UE) 679/2016.

10. ULTERIORI MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Camaplast srl cerca regolarmente di migliorare i propri sforzi nel proteggere i Dati personali. La presente Policy sulla protezione dei dati può essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future, a livello internazionale, europeo e nazionale. Camaplast srl informerà l'utente di tutte le modifiche sostanziali della presente Policy sulla protezione dei dati offline oppure attraverso mezzi online (ad esempio, tramite il Sito web, durante la prima visita o ad ogni aggiornamento della presente Policy sulla protezione dei dati).